



Office public intercommunal de l'Habitat d'Arcueil, Gentilly, Cachan et Kremlin-Bicêtre dans le Val de Marne (94), 196 collaborateurs répartis au siège et sur nos 5 agences - 9 500 logements

RECRUTE EN CDI

UN·E CONSEILLER·E EN ÉCONOMIE SOCIALE ET FAMILIALE

DIRECTION HABITANTS ET TERRITOIRE / SERVICE DE GESTION LOCATIVE

Après la fusion, au 1^{er} janvier 2021, des offices publics de l'habitat (OPH) Cachan Habitat, Kremlin-Bicêtre Habitat et OPALY, ce dernier recrute un(e) Conseiller(ère) en Economie Sociale et Familiale.

Rattaché hiérarchiquement au Responsable du secteur «Aide aux familles / Contentieux», le(a) Conseiller(ère) en économie sociale et familiale recherche et met en œuvre les solutions pour la solvabilisation des ménages de manière à favoriser leur maintien dans les lieux et assure la fonction de personne ressources pour les dispositifs d'aide sociale.

PRINCIPALES ACTIVITES

- Conseille les familles en les recevant (en entretien au siège de l'Office, en permanence hebdomadaire dans les antennes de proximité, ou en se rendant à domicile) sur les aides sociales dont elles peuvent bénéficier, les oriente vers les services adaptés et, le cas échéant, les assiste pour monter le dossier d'aide aux logements, de concordat, de FSH maintien, accès, etc...
- Accompagne le locataire dans la signature du dossier FSH accès au moment de la signature du bail.
- Apporte soutien et conseils techniques auprès des agents sectorisés pour le traitement de l'impayé.
- Assure le suivi du traitement des dossiers de surendettement transmis par la Banque de France.
- Participe à la gestion des dossiers contentieux, reçoit et met en œuvre les mesures de résorption des dettes après la délivrance du commandement à payer.
- Représente l'Office dans les dispositifs partenariaux avec les services sociaux et autres partenaires.
- Informe et renseigne le personnel de la Gestion locative sur les dispositifs d'aide sociale et de leurs évolutions, les nouvelles réformes ...
- Rédige le bilan d'activité annuel et propose les orientations et axes d'améliorations au responsable du secteur.

PROFIL RECHERCHÉ

Connaissances et savoirs-faire

- BTS ou Diplôme de conseillère en économie sociale et familiale
- Permis de conduire

- Respect des échéances réglementaires et légales
- Fiabilité des informations données dans les dossiers préparatoires
- Qualité et/ou pertinence des propositions de résolution des situations contentieuses

- Maîtrise des outils bureautiques et progiciels liés à l'activité
- Connaissance des dispositions légales et réglementaires dans son domaine d'activité
- Rigueur
- Sens de l'organisation de son travail
- Autonomie

- Adaptabilité
- Capacité rédactionnelle
- Confidentialité
- Maîtrise de soi

- Réactivité
- Esprit d'initiative

A pourvoir dès que possible

Type de contrat : CDI à temps plein (35 heures hebdomadaires)

Salaire : 30 K€ annuel brut (primes incluses) selon profil

Candidature à adresser à : OPALY – 51 rue de Stalingrad – 94110 Arcueil
ressources.humaines@opaly.org