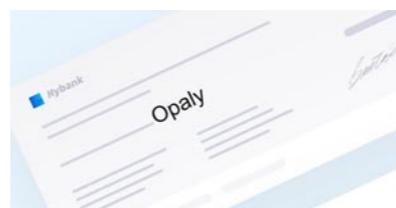


Les modalités de paiement du loyer :

- **Par chèque** : si vous habitez Cachan ou le Kremlin-Bicêtre, votre chèque doit désormais être libellé à l'ordre de « Opaly » pour être encaissé. Un talon est à découper et à joindre à votre règlement, que vous pouvez apporter comme habituellement en agence ou via votre gardienne ou agent de proximité.



- **Par le service Eficash de la Banque postale**, en numéraire ou par carte bancaire (pas de changement : n'oubliez pas votre quittance 2021 afin de scanner le code barre)

- **Par prélèvement automatique**, les dates d'encaissement sont les suivantes :

Vous habitez...	Avant	A partir de janvier
... le Kremlin-Bicêtre <i>Changement automatique :</i>	Prélèvement le 8 → Prélèvement le 15	Prélèvement le 5 Prélèvement le 10 Prélèvement le 15
... Cachan <i>Changement automatique :</i>	Prélèvement le 5 Prélèvement le 15 Prélèvement le 20 →	Prélèvement le 5 Prélèvement le 10 Prélèvement le 15 Prélèvement le 15
... Arcueil ou Gentilly : <i>Pas de changement</i>	Prélèvement le 5 Prélèvement le 10 Prélèvement le 15	Prélèvement le 5 Prélèvement le 10 Prélèvement le 15

Si vous souhaitez mettre en place le prélèvement automatique, ou changer la date de votre prélèvement, un formulaire est à votre disposition sur le site internet d'Opaly, ou en agence.

- **Par internet** : si vous habitez Cachan ou le Kremlin-Bicêtre, la procédure de paiement en ligne ne change pas ; vous serez redirigés vers l'extranet Opaly. Si vous habitez Arcueil ou Gentilly, vous allez recevoir un courrier vous expliquant cette démarche qui permettra courant février de régler votre loyer en ligne, en toute sécurité, via le site www.opaly.org.

L'astreinte

En cas de fuite importante, panne électrique, engorgement... le dispositif d'astreinte vous permet de signaler un problème technique important ou une urgence en dehors des horaires d'ouverture des agences et de travail des agent.e.s et gardien.ne.s.

Les dispositifs existants restent inchangés :

- **Si vous habitez Arcueil ou Gentilly** : composez le 0810 600 395, du lundi au mercredi de 12h à 14h et de 18h à 9h, le jeudi de 12h à 15h30 et de 19h à 9h, le vendredi de 12h à 14h et à partir de 16h, ainsi que les week-ends et jours fériés.

- **Si vous habitez le Kremlin-Bicêtre** : composez le 06 16 19 47 80, du lundi au vendredi de 17h30 à 8h30 et de 12h30 à 13h45, ainsi que les week-ends et jours fériés.

- **Si vous habitez Cachan** : composez le numéro de votre gardien.ne, vous serez transférés sur le poste d'astreinte en dehors de ses plages de travail.



Votre guide pratique

Depuis le 1^{er} janvier les Offices de Cachan et Kremlin-Bicêtre ont rejoint Opaly. Juridiquement les contrats de location, ainsi que le patrimoine, ont ainsi été transférés à Opaly, qui gère désormais 9 521 logements sur les villes d'Arcueil, de Cachan, de Gentilly et du Kremlin-Bicêtre. Ce regroupement s'appuie sur le réseau de proximité pour conforter la gestion social du logement.

Sommaire :

- Vos interlocuteurs
- Comprendre votre avis d'échéance
- Les modalités de règlement de votre loyer

Vos interlocuteurs :

5 agences sont désormais à votre disposition pour répondre à vos questions et démarches en proximité. Vos interlocuteurs ainsi que les conditions d'accueil téléphoniques et physiques ne changent pas, quel que soit votre lieu d'habitation.

L'agence Raspail

24, rue Emile Raspail
94 110 Arcueil
Tél. 01 41 24 25 90

Lundi, mercredi : 9h – 12h / 14h – 18h
Mardi, jeudi : 14h – 18h
Vendredi : 9h – 12h / 14h – 16h

L'agence de Cachan

3, rue Camille Desmoulins
94 230 Cachan
Tél. 01 46 15 70 00

Lundi, mardi, mercredi, vendredi :
8h15 – 12h / 13h30 – 17h15
Jeudi : 13h30 – 19h (17h15 en vacances scolaires)
Samedi : 8h45 – 12h30 (hors vacances scolaires)

L'agence du Chaperon vert

1, place Marcel Cachin
94 250 Gentilly
Tél. 01 46 12 06 20

Lundi, mercredi : 9h – 12h / 14h – 18h
Mardi, jeudi : 14h – 18h
Vendredi : 9h – 12h / 14h – 16h

L'agence Frileuse

9, place de la Victoire
du 8 mai 1945
94 250 Gentilly
Tél. 01 49 08 58 90

Lundi, mercredi : 9h – 12h / 14h – 18h
Mardi, jeudi : 14h – 18h
Vendredi : 9h – 12h / 14h – 16h

L'agence du Kremlin-Bicêtre

28-34, rue Benoît Malon
94 270 Le Kremlin-Bicêtre
Tél. 01 53 14 11 30

Du lundi au vendredi :
08h30 – 12h30 / 13h45 – 17h30

Le siège d'Opaly

51 rue de Stalingrad
94 110 Arcueil
Tél. 01 46 15 32 00
infos@opaly.org

Lundi, mercredi : 9h – 12h / 14h – 17h30
Mardi, jeudi : 14h – 17h30
Vendredi : 9h – 12h / 14h – 16h

Opaly, c'est désormais :

196 personnels,
78 résidences sur 4 villes,
9 521 logements,
5 agences



La quittance :

A compter du mois de janvier votre avis d'échéance change.
Voici les informations que vous pourrez y retrouver :

- 1 - Les logos des trois organismes fusionnés (Opaly, Cachan habitat et Kremlin-Bicêtre habitat).
- 2 - Vos références locataire : nom, prénom, adresse du logement, numéro du compte locataire
- 3 - Le détail de votre loyer (logement, parking, charges locatives...)
- 4 - La date à laquelle vous pouvez régler votre loyer par chèque ou sur internet, ou la date à laquelle vous êtes prélevés.
- 5 - Le talon de paiement à joindre à votre règlement par chèque
- 6 - Le code barre pour le paiement par Eficash
- 7 - Un message général « Info-locataires », adressé à tous, pour donner des informations d'ordre général.

Si vous habitez Cachan ou le Kremlin-Bicêtre : pour des raisons techniques le solde antérieur n'apparaît pas sur l'avis d'échéance de janvier.

1

		OPALY 51 RUE DE STALINGRAD 94110 ARCUEIL (FRANCE) Tél : 01 46 15 32 00 http://www.opaly.org/												
Avis d'échéance : 2020 00000001 00543336 Intitulé : 1851_ Période : 01.07.2020 - 31.07.2020 Contrat : 6417/0 Tiers : 408631		ARCUEIL , Le 20/01/2021												
Adresse de votre patrimoine loué : 37 AVENUE DES GRANDS CHAMPS 94 110 ARCUEIL		M.MME UNTEL 37 AVENUE DES GRANDS CHAMPS 94110 ARCUEIL												
Duplicata														
<table border="1"><thead><tr><th>Echéance</th><th>En Euros</th><th>MONTANT</th></tr></thead><tbody><tr><td>Contrat 6417/0</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Loyer</td><td></td><td>500,00</td></tr><tr><td>Charges Communes</td><td></td><td>25,00</td></tr></tbody></table>	Echéance	En Euros	MONTANT	Contrat 6417/0			Loyer		500,00	Charges Communes		25,00	Vaut quittance sous réserve d'encaissement. Si le bail est résilié ou dénoncé, ne vaut que pour indemnité d'occupation.	
Echéance	En Euros	MONTANT												
Contrat 6417/0														
Loyer		500,00												
Charges Communes		25,00												
Net à Payer : 525,00		7 Info-locataires : Nos équipes vous adressent leurs meilleurs vœux pour l'année 2021 !												
Vous pouvez payer cet avis d'échéance : - par prélèvement bancaire (renseignement auprès du Service gestion locative), - à la loge de votre gardien pendant la période d'encaissement par chèque libellé à l'ordre d'OPALY, muni du talon de paiement, - dans l'ensemble des bureaux de poste en numéraire ou en carte bancaire, muni de votre avis d'échéance avec le code à barres.														
Dates d'encaissement du : au		6  EPE50300018512005433360015326200												
----- Talon de paiement														
N° Intitule : 1851 Echéance : JANVIER 2021 ESI : A632-01- Montant : 525,00	M.MME UNTEL 37 AVENUE DES GRANDS CHAMPS 94110 ARCUEIL													

2

3

4

5

L'augmentation annuelle de loyers sera appliquée sur la quittance de janvier pour les locataires résidant sur Arcueil et Gentilly, et sur celle de février pour les locataires de Cachan et Kremlin-Bicêtre, avec rétroactivité au 1^{er} janvier. Un courrier vous sera adressé à ce sujet.

SLS 2021 : Le calcul et la mise en œuvre du quittancement seront effectifs au plus tard en mars. D'ici là, le SLS 2020 continuera d'être quittancé aux locataires concernés, puis un ajustement sera effectué, avec effet rétroactif au 1^{er} janvier 2021.

Si vous rencontrez un problème pour le règlement de votre loyer, contactez la Conseillère sociale de votre secteur pour en discuter et trouver des solutions :

- Vous habitez Arcueil ou Gentilly : Mme Leterrier, tél. 01 46 15 32 05
- Vous habitez Cachan : Mme Rio, tél. 01 46 15 70 23
- Vous habitez le Kremlin-Bicêtre : Mme Lolo, tél. 01 53 14 11 42

Ce qui change :

- Vous habitez Arcueil ou Gentilly : vous pouvez désormais régler votre loyer en ligne, sur un site avec accès sécurisé à partir du site www.opaly.org.
- Vous habitez Cachan ou Kremlin-Bicêtre : depuis le 1^{er} janvier, Opaly est votre bailleur et gère votre dossier et votre résidence. Si vous réglez votre loyer par chèque, il doit être à l'ordre d'Opaly. Vos interlocuteurs en proximité sont joignables à votre agence.