

VIVRE EN

HLM

OPALY

JOURNAL D'INFORMATION DES LOCATAIRES



AOÛT 2019
• N° 81

DOSSIER
RAPPORT D'ACTIVITÉ

SAGA CITÉ
L'ACTUALITÉ DES TRAVAUX

TRI:

QUE FAIRE DES ENCOMBRANTS ?

VOUS AVEZ ACHETÉ UN NOUVEAU FRIGO OU UN NOUVEAU CANAPÉ ? VOUS FAITES DU TRI DANS VOS PLACARDS OU VOUS PRÉPAREZ UN DÉMÉNAGEMENT ? ALORS PENSEZ TRI, RECYCLAGE, ET FAITES LE POINT SUR LES JOURS DE COLLECTE !

LES ENCOMBRANTS, LES DÉCHETS VERTS

Tous les habitants du Val de Bièvre ont accès aux déchèteries sur présentation d'un justificatif de domicile au nom du déposant. Objets encombrants, produits toxiques, huiles de vidange, peintures... peuvent y être apportés.

- **RECYCL'INN**, déchèterie mobile de proximité, est ouverte à tous les habitants du territoire. Passage à Arcueil : tous les samedis, 9h-13h, parking de la Mairie, avenue Paul Doumer.
- **Déchèterie de la Poterne des Peupliers** (pour les Gentilléens): 8, rue Jacques Destrée 75013 Paris. Les particuliers peuvent déposer certains déchets (interdit aux déchets verts). Présenter un justificatif de domicile et la carte grise du véhicule.
- **Déchèterie de Chevilly-Larue** (pour les Arcueillais) : zone Cerisaie nord, rue du stade 94550 Chevilly-Larue. Tél. : 01 49 84 45 91.
- ⊕ Le camion « Planète » collecte les déchets toxiques tels que piles, batteries usagées, huiles de vidange, peintures, acides, etc. Passage à Gentilly, chaque 2ème samedi du mois, de 9 heures à 12 heures, place du 8 mai 1945.

RAMASSAGE DES ENCOMBRANTS

Si vous ne pouvez pas vous rendre en déchèterie, sachez qu'un ramassage a lieu sur le patrimoine d'Opaly ; un prestataire assure l'enlèvement dans les locaux. Exemples de déchets ramassés : carton volumineux, sommier, matelas, petits meubles, vélos, objets divers, etc.

Les objets encombrants doivent être déposés la veille du jour de collecte, à partir de 19 heures uniquement afin de limiter la gêne occasionnée.

- **Sur Arcueil** : tous les jeudis
- **Sur Gentilly** : chaque 1^{er} et 3^e jeudi du mois.

LES TEXTILES

Plutôt que de les jeter, vous pouvez déposer les textiles dont vous vous séparez dans l'un des conteneurs présents sur les villes, ou dans une « ressourcerie », comme à la Mine, 74 avenue de la Convention à Arcueil.

AU QUOTIDIEN

Les emballages ménagers recyclables : BAC OU BORNE JAUNE

Pour les cartons, canettes, aérosols, etc. Ils doivent être déposés directement sans sac. Pensez à plier les cartons.

Les emballages en verre recyclable : BAC OU BORNE VERT(E)

Pour les bouteilles, pots et bocaux en verre. Ils doivent être déposés sans bouchon ni couvercle.

Les déchets ménagers non recyclables : BAC OU BORNE BORDEAUX

Pour les ordures ménagères : restes alimentaires, produits d'hygiène usagés, vaisselle cassée, etc.

Attention, en borne : utilisez des sacs de moins de 50 litres, adaptés à la trappe.



SOMMAIRE

4 DOSSIER
Rapport d'activité

8 SAGA CITÉ
① Réunions
sur la fusion
② Ça bouge
dans les quartiers

11 NOTA BENE
Passage à la fibre

12 CLIN D'ŒIL

Trop de violences jusqu'au cœur de l'été

Une fois de plus en ce mois de juillet, la violence est venue dans la vie professionnelle des agents d'Opaly. Un locataire en désaccord avec une décision prise à son encontre par la présidence et la direction a surgi à l'accueil et s'en est pris à notre personnel et au mobilier. C'est inadmissible. Nos agents nous aident chaque jour à faire de votre office un outil précieux qui vous loge, vous protège et vous aide, dans les moments parfois difficiles de l'existence. Vous avez des droits dans cette société, celui d'être logé en est un fondamental. Mais vous avez aussi des devoirs et vous devez les respecter. Nous gérons dans des conditions financières compliquées un patrimoine que nous entretenons au mieux. Bien sûr, vous pouvez nous adresser vos remarques, vos représentant.e.s siègent dans nos instances et, parfois, nous pouvons être en désaccord. Mais la violence nous ne l'accepterons jamais. Nous porterons plainte à chaque fois qu'un.e locataire se rendra coupable d'un acte délictueux sur notre patrimoine et d'autant envers notre personnel.

Depuis le premier janvier, douze agents ont été victimes de faits relevant du pénal : violences verbales, physiques, menaces, incendies de biens personnels, détérioration de véhicules de service, menaces de meurtres et de viols, destructions répétées d'outils de travail, ordinateurs, bureaux... Ce qui représente 10% de nos effectifs. Tous ces actes scandaleux ont lieu alors que nos agents sur site et au siège accomplissent des actes professionnels courants.

Si ces locataires minoritaires s'imaginent qu'ils obtiendront quelque chose de notre part parce qu'ils nous menacent, ils se trompent. Les agents d'Opaly ne sont pas responsables des décisions prises par la présidence ou la direction, ils aident au mieux par leur professionnalisme à éclairer ces décisions, mais ne peuvent être les réceptacles des frustrations et des colères qu'engendre pour chacun de nous sa vie quotidienne. Toutes les décisions que nous prenons, même les plus difficiles, sont le fait du droit, elles ne sont pas arbitraires. Nous pouvons les justifier publiquement et, si nous ne le faisons pas, c'est par respect de la vie privée de nos locataires, même quand notre réputation est mise en cause.

Le débat d'idées vaudra toujours mieux que les poings et la destruction.



Rien ne pourra nous faire nous détourner de notre mission première, protéger notre Office et donc protéger notre personnel, ni les menaces, ni la violence.

CARINE DELAHAIE,
présidente d'Opaly



N°81 VIVRE EN HLM

OPALY
SIÈGE SOCIAL :
51, rue de Stalingrad
94110 Arcueil.
Tél. 01 46 15 32 00.
EN COUVERTURE :
Cité des Irlandais (Arcueil)
RÉDACTION : Karine Pardieu
PHOTOS : Opaly
CONCEPTION, RÉALISATION :
Pellicam SN - 01 49 08 01 61
IMPRESSION : Agence Debout



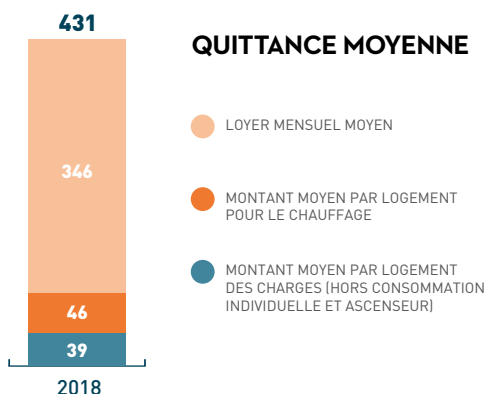
2018

Rapport d'activité

LE RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUEL A ÉTÉ PRÉSENTÉ EN JUIN AU CONSEIL D'ADMINISTRATION. SI 2018 A ÉTÉ MARQUÉE PAR DES CONTRAINTES FINANCIÈRES FORTES (LOI DE FINANCES 2018 ET LOI ÉLAN), POUR AUTANT, L'OFFICE A MAINTENU SES ENGAGEMENTS POUR LA QUALITÉ DE SERVICE ET LE CADRE DE VIE, ET POURSUIVI SES MISSIONS ET SES ACTIONS D'AMÉLIORATION DE LA GESTION DE LA RÉCLAMATION.

UNE POLITIQUE DE MAÎTRISE DES LOYERS ET CHARGES

La quittance est constituée de 25 % de charges. Leur maîtrise est donc une préoccupation constante de l'Office, des locataires, comme de leurs représentants. Il est de la



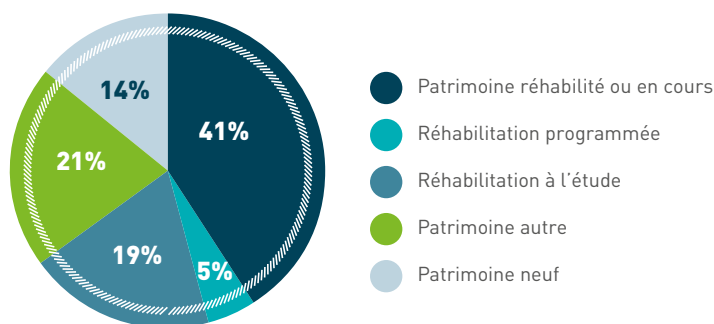
responsabilité d'Opaly de maintenir des loyers qui permettent un accueil diversifié des familles. La politique des loyers décidée par le Conseil d'administration se traduit en ce sens. Aussi le Conseil d'administration n'a pas voté d'augmentation au 1^{er} janvier 2018 (et 1% seulement dans la limite des plafonds en janvier 2017).

UNE ÉVOLUTION VOLONTARISTE DU PATRIMOINE

Les économies d'énergie et le développement durable sont deux problématiques essentielles dans l'activité d'Opaly et pour les locataires. Pour y répondre et mettre en œuvre les objectifs de la loi sur la transition énergétique pour la croissance verte, Opaly veille à adap-



ÉVOLUTION DU PATRIMOINE D'OPALY



ter ses pratiques, tant pour la réhabilitation des bâtiments anciens, que pour le renouvellement d'équipements. La volonté première est de maîtriser les dépenses énergétiques et en conséquence de faire baisser les charges payées par les locataires.

TENDRE VERS LE " BBC RÉNOVATION "

Opaly cherche à améliorer la performance énergétique dans ses opérations de réhabilitation de bâtiments anciens, et à tendre vers le label BBC rénovation, soit une consommation thermique de 104 kWh/m²/an. C'est le cas pour les groupes Clément Ader (180 logements) et les bâtiments 8 et 9 de Paul Vaillant-Couturier (80 logements) à Arcueil, en cours

de réhabilitation, et ce le sera également pour les bâtiments DEF et 4 tours de la cité Frileuse à Gentilly (387 logements).

CONTINUER À ACCROÎTRE LE PATRIMOINE

En 2018 cinq projets de construction ont fait l'objet d'études de faisabilité :

- 135 logements dont 40 logements en Accession privée et 30 logements en Accession Sociale à la Propriété à l'angle des rues division Leclerc /Gabriel Péri à Gentilly, sur le site de l'ancien siège de la Fédération de Handball (démoli en 2018) ;
- 36 logements rue Fournière à Arcueil : l'architecte désigné : AEC ;
- 10 logements 33-37 avenue de la République à Arcueil : en Vefa avec le promoteur Axone.

DE NOUVELLES ORIENTATIONS POUR LA MAINTENANCE DU PATRIMOINE

Pour entretenir et améliorer le cadre de vie et le confort des locataires, Opaly réalise chaque année d'importants travaux de rénovation et d'entretien, en prenant en compte les demandes exprimées à l'occasion des réunions de concertation.

1,8 M€ ont été consacrés à la maintenance du patrimoine en 2018.

La loi de finances 2018 a notamment actée d'une baisse des APL de l'ordre de 1,5 milliards d'euros compensée directement par les bailleurs sociaux. Pour Opaly, cela se traduit par une baisse de 1 M€ en 2018/2019, puis de 2 M€ en 2020.

L'Office est contraint de rechercher des économies, notamment au niveau des travaux. Après avoir recueilli l'avis des membres du Conseil de concertation locative, des propositions ont été soumises au Conseil d'administration et actées en mars 2018 : **le budget moyen de remise en état de logement (état des lieux sortant) est désormais de 3500 €, contre 4600€ auparavant, en continuant à assurer les travaux de sécurité dans les logements et en conservant une enveloppe moindre pour les embellissements.**

LES CHIFFRES CLÉS

5478 logements gérés

1,8 M consacrés à la maintenance

5,48 % taux de rotation

1,83 % taux de vacance

117 collaborateurs



À NOTER

En 2018, les travaux d'entretien des équipements de sécurité s'élèvent à **42 000€ HT**

PROGRAMME DE TRAVAUX TRIENNAL

Opaly engage chaque année un **programme de travaux prévisionnel triennal** permettant ainsi de répondre aux besoins de gros entretien et de maintien à niveau du patrimoine. Cette programmation est travaillée par les services et en concertation avec les locataires.

À noter parmi les travaux réalisés en 2018 : le remplacement de chauffe-bains ou de chaudières individuelles, des travaux favorisant l'accès des personnes à mobilité réduite aux commerces du patrimoine (Ad'ap), la sécurisation des accès caves et greniers de quatre bâtiments (560 logements) de la cité du Chaperon vert, pour un montant de 130 000 euros HT.

MODERNISATION DES PRATIQUES

- En 2018, les agences de proximité ont accueilli 9 585 locataires sur site ou par téléphone.
- Le recueil des réclamations techniques s'effectue depuis 2017 par les gardien.ne.s via une phablette qui permet enregistrement et traçabilité, puis de renseigner les locataires concernés sur l'avancement de leur demande. Les sollicitations concernent principalement

des problématiques techniques dans le logement ou les parties communes, la vie sociale des résidences, les troubles de voisinage, les assurances habitation, demande inhérente à la gestion locative.

5 390 demandes techniques ont été enregistrées sur les tablettes mises à disposition des gardiens.

- Les **réclamations locatives** sont elles aussi enregistrées via le logiciel Ulis (3 753 en 2018). Un travail est en cours sur l'amélioration du traitement de celles-ci.

En 2019, avec l'évolution du logiciel, une information automatisée sur l'évolution de sa réclamation pourra être adressée par courriel au locataire.

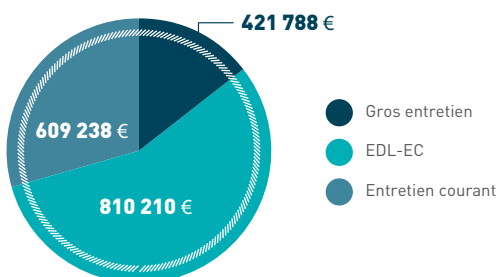
La majorité des ressources des locataires entrants se situent en deçà des plafonds PLAI. Un accroissement de la population active à faible revenu ne peut être que constaté.

LE TEMPS DE RENCONTRES PRIVILÉGIÉS DE LA CONCERTATION

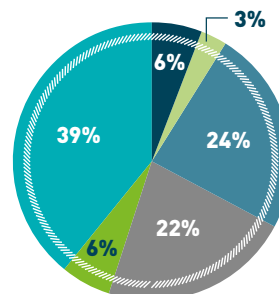
- Le **Conseil de concertation locative (CCL)** est consulté sur les différents aspects de la gestion des ensembles immobiliers. Les asso-

1,8 Million €

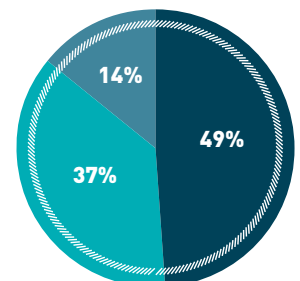
LES DÉPENSES DE MAINTENANCE



RÉPARTITION PAR DOMAINE D'ACTIVITÉ



RÉPARTITION PAR BESOINS

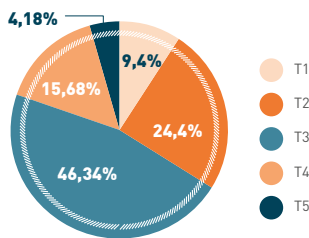


ciations et amicales de locataires, constituées et déclarées en tant que telles, peuvent y participer. Ainsi ont été abordés en 2018 : le plan qualité, la convention d'utilité sociale (Cus), le plan d'action sur le cadre de vie et le lien social, la restitution des résultats de l'enquête annuelle de satisfaction ou encore le programme triennal de travaux.

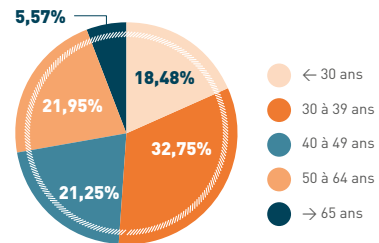
• **Les visites du patrimoine**, organisées par la présidente de l'Office, en présence des membres du Conseil d'administration et de la Direction d'Opaly, permettent d'échanger avec les locataires des immeubles visités (visite et réunion publique, organisée le soir même). Chaque visite fait l'objet d'un compte-rendu, formalisant les observations et remarques des locataires ainsi

ZOOM : LES ATTRIBUTIONS 2018

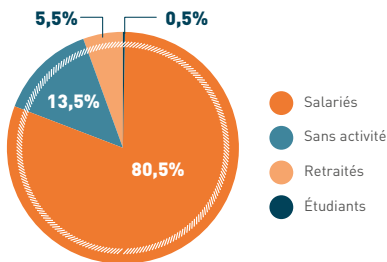
TYPLOGIES
79,57% des attributions en 2018 concernent des logements allant du T1 au T3. La typologie T3 est la plus importante sur le patrimoine de l'Office; soit 2 511 logements



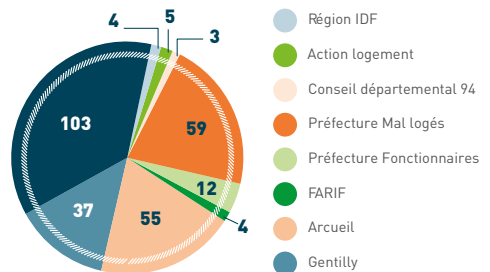
ÂGES
52% des attributions ou mutations concernent les familles de moins de 40 ans.



CATÉGORIE SOCIO-PROFESSIONNELLE



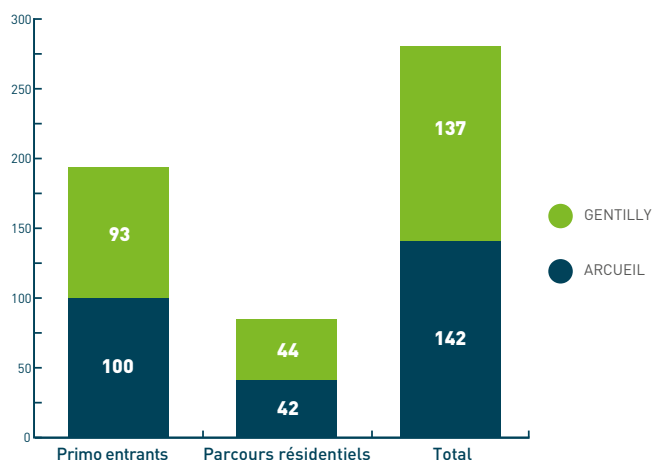
CONTINGENTS



La demande de logement social reste toujours prégnante sur les communes d'Arcueil et de Gentilly.

Bailleur principal sur les villes d'Arcueil et de Gentilly, Opaly loge 40% de la population, ce qui en fait un acteur majeur sur le territoire.

279 attributions ont été réalisées en 2018, soit 193 nouvelles familles logées dans notre parc, et 86 familles mutées dans le cadre de leur parcours résidentiel.



que d'un plan d'actions, diffusés aux locataires et aux services de l'Office concernés.

- **Les permanences** : Pour permettre aux locataires d'échanger sur leurs problématiques et/ou leurs besoins, la présidente et le vice-président de l'Office tiennent régulièrement des permanences au siège de l'Office. 35 permanences ont été organisées en 2018, soit 182 locataires rencontrés.

PRÉSERVER LE CADRE DE VIE, ANIMER ET CRÉER DU LIEN SOCIAL

Opaly met en œuvre au quotidien des actions de propreté et de sécurité, conjuguées avec celles de ses partenaires locaux, afin de préserver le cadre de vie et de favoriser le bien vivre dans les quartiers. Les quartiers prioritaires des villes bénéficient par ailleurs d'un dispositif encadré par convention

avec l'Etat, permettant la prise en charge spécifique d'actions de renforcement de la qualité du service rendu aux locataires (passages supplémentaires effectués par les prestataires d'entretien ménager dans les cages d'escaliers, et mise en voirie des encombrants effectuée chaque semaine).

Opaly poursuit également sa politique de développement d'animations dans les différents quartiers, avec les partenaires locaux, pour aider au lien social et favoriser le mieux vivre ensemble : projet de spectacles, jardinage partagé, animations proposées pendant les vacances scolaires et sur les fêtes de quartiers...

Le montant d'investissement de l'Office dans les quartiers prioritaires des villes, pour la période 2016-2018, s'élève à 1,2 M€.

RESSOURCES ET DÉPENSES :

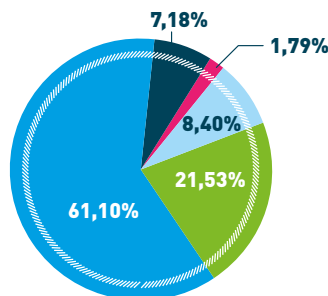
25 % de la quittance est constituée de charges

82,6 % des recettes proviennent des loyers et des charges locatives

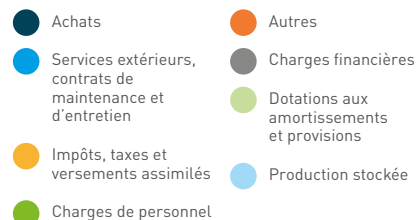
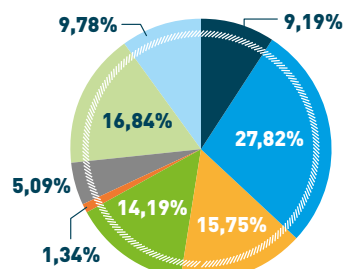
97 % des loyers sont recouverts au 30 juin 2019

Le coût de la mise en place de la Réduction de Loyer de Solidarité (RLS) représente près de 800 000 € de perte de loyers en 2018

RÉPARTITION DES RECETTES



RÉPARTITION DES DÉPENSES



Réunions sur la fusion des trois OPH

En mai dernier, les villes d'Arcueil, Gentilly, Cachan et Kremlin-Bicêtre ont annoncé le projet de fusion des OPH Opaly, Cachan habitat et Kremlin-Bicêtre habitat, afin de conserver un organisme proche des locataires, tout en répondant à l'obligation de la loi Elan d'un seul OPH par Territoire au plus tard au 31 décembre 2020. L'ensemble des locataires étaient invités aux réunions.

Les trois bailleurs sociaux entendent ainsi privilégier une solution de proximité, pour maintenir un service du quotidien avec une présence humaine, des agences locales et des bureaux loges, et garantir ce lien avec les locataires.



OPIH-2021

OFFICE PUBLIC INTERCOMMUNAL DE L'HABITAT
CACHAN HABITAT - KREMLIN-BICÊTRE HABITAT - OPALY

RÉHABILITATIONS

Groupe Clément Ader

Les travaux dans les 180 logements et les parties communes des 4 bâtiments de la cité sont achevés. Les travaux en façades vont pouvoir démarrer (société Stim). Durée prévisionnelle : 14 mois. La réhabilitation prévoit l'isolation thermique par l'extérieur.

Cité Paul Vaillant-Couturier

Les travaux dans les 80 logements concernés sont terminés (esc. MNOP). Les parties communes bénéficient encore d'interventions, notamment pour les halls et les entrées (changement de luminaires, remise en peinture, dépose de parties vitrées, remplacement boîtes aux lettres...). Les travaux sont également en cours pour les façades.



Cité Frileuse

Une réunion était organisée le 3 juin à 18h30, salle des fêtes de la mairie, pour le démarrage officiel



de la réhabilitation de 387 logements, pour une durée prévisionnelle de travaux de 24 mois.

L'objectif de cette rencontre était de présenter les trois entreprises retenues, GTM, Spebi et Mederreg, d'aborder le planning d'intervention général ainsi que les délais des différentes interventions dans les logements, les modalités de chantier...

M. Fatah Aggoune, vice-président, la direction, les services d'Opaly, et les architectes étaient présents. Première étape, les états des lieux, démarrés en juin pour le premier bâtiment concerné, puis les installations de chantier en juillet, et les travaux en septembre.

Un guide de la réhabilitation sera distribué dans les boîtes aux lettres, afin que les locataires concernés par les travaux puissent s'y référer tout au long du chantier. Des interlocuteurs spécifiques ont été désignés ; un accompagnement social est également proposé aux personnes préalablement identifiées par la Mous, maîtrise d'œuvre urbaine et sociale.

ÇA BOUGE DANS LES QUARTIERS !

De nouvelles fresques



Au Centre-ville (Gentilly) avec l'artiste Doudou style et le collectif de locataires de la résidence Cassin République



Aux Irlandais (Arcueil) avec l'artiste Nathalie da Sylva et les enfants des centres de loisirs

La fête des voisins

Le vendredi 24 mai.



Au Chap'



À Cherchefeuille



Au Cirque



À Frileuse

Compostage à résidence

Inauguration des composteurs à la Chamoiserie, à Gentilly, le 27 mai dernier. Portée par le Collectif du cœur, cette initiative permet à tous les locataires de trier leurs déchets compostables, qui fourniront un terreau utilisable pour des plantations par exemple. DM Compost accompagne la démarche. Opaly fournit également des bio-seaux.

Chantiers participatifs

- **La salle de quartier** (LCR Delaune) a été rénovée en avril grâce à des jeunes en chantier éducatif, avec l'AEF, et accompagnés par la Régie d'Opaly : débarras, peinture... Elle a été inaugurée à l'occasion de « Grain de sel », le 22 juin.

- **Plantation dans les jardinières** HV et HW, avec des enfants de l'école Jean Lurçat, l'AEF et les Vergers urbains, en mai et juin. Inaugurée le vendredi 7 juin.



La Fabrique d'idées

Des animations étaient proposées devant les trois agences de proximité, à l'occasion de la Semaine de l'innovation Hlm, qui se déroulait du 1^{er} au 9 juin partout en France.



Fêtes de quartiers

- **Grain de sel** : Les habitants du quartier Jean Macé à Arcueil se sont retrouvés le samedi 22 juin de 15h à 20h, dans le parc des Irlandais. Opaly, partenaire de l'évènement, proposait également des animations (théâtre avec le Plateau 31, atelier « graffiti » avec Q. Chaudat, bergerie éphémère avec les Vergers urbains - notre photo de couverture)



Spectacle « Liberté, égalité, chocolat », mené avec les habitants et le théâtre du Plateau 31

- **La fête du Chap'** : La place Marcel Cachin accueillait la fête de quartier et le vide grenier, dimanche 9 juin. Le spectacle « Liberté, égalité, chocolat » avec le Plateau 31 et les habitants, était joué dans la bibliothèque.



Atelier réparation de vélo

COMMERCES : DU NOUVEAU

- AIC Sport cycles, magasin de vente et réparation de vélos, s'est installé début mai au 69, rue Emile Raspail à Arcueil.
- La pharmacie située au 37, rue Raspail à Arcueil s'est agrandie et propose désormais du matériel à la vente de type fauteuil, déambulateur...

PASSAGE À LA FIBRE

La fibre est déployée progressivement sur l'ensemble du patrimoine d'Opaly, par l'opérateur Orange ; d'ici à mi-2021 tous les bâtiments seront fibrés.

La société Orange indique par affichage dans les halls si le bâtiment est raccordé.

Si vous souhaitez ensuite raccorder votre logement pour bénéficier de la fibre, vous devez au préalable adresser une demande de travaux à votre agence de proximité : un document pré-imprimé est à votre disposition.

BON À SAVOIR : vous aurez la possibilité de choisir soit l'opérateur de l'immeuble, soit l'opérateur de votre choix. Pour le raccordement à la fibre, l'opérateur que vous aurez choisi devra installer un câble dans les parties communes ainsi qu'une prise à l'intérieur du logement.

PERMANENCE DE LA PRÉSIDENTE

M^{me} Carine Delahaie, présidente et M. Fatah Aggoune, vice-président reçoivent sur rendez-vous. Pour prendre rendez-vous, demandez leur secrétariat au 01 46 15 32 00

VIVRE EN SÉCURITÉ...

ASTREINTE UN NUMÉRO À RETENIR !



LORSQUE NOS SERVICES SONT FERMÉS, EN SOIRÉE, LE WEEK-END OU LES JOURS FÉRIÉS, OPALY PRÉVOIT UN SERVICE D'ASTREINTE EN CAS D'URGENCE : UN INTERLOCUTEUR EST À VOTRE ÉCOUTE ET PREND LES DISPOSITIONS NÉCESSAIRES.

Ce dispositif ne prend pas en charge les demandes qui ne relèvent pas d'une intervention urgente et qui peuvent attendre l'ouverture des services.

BON À SAVOIR : l'astreinte ne se substitue pas aux secours d'urgence.

En cas d'incendie ou d'odeur de gaz, contactez les pompiers (18 ou 112).

En cas d'effraction ou d'agression, contactez les services de police (17).

Personnes malentendantes : composez le 114 par SMS.

NUMÉRO D'ASTREINTE :
0810 600 395
(COÛT D'UN APPEL LOCAL
DEPUIS UN POSTE FIXE).

REDIGE ASSISTANCE

À VOTRE SERVICE !

Une nouvelle association s'installe sur le patrimoine d'Opaly : « Rédige assistance » apporte une aide gratuite à vos démarches, grâce à des écrivains publics qui mettent leurs compétences à votre service.



Qu'est-ce qu'un écrivain public ?

C'est un professionnel qui apporte son aide à tous ceux qui ne peuvent pas ou ne se sentent pas capables de rédiger des courriers, textes ou demandes écrites diverses. L'écrivain public connaît les techniques de rédaction, et a aussi une bonne connaissance des instances administratives, sociales et judiciaires. Il facilite donc la communication écrite avec l'Administration.

À partir de ce qui lui sera expliqué oralement, en permanence ou en rendez-vous, l'écrivain public rédigera le ou les courriers nécessaires pour faire avancer vos démarches.

Une aide entièrement gratuite

Les écrivains publics de Rédige assis-

tance sont formés à l'écoute et à l'écriture. Ils aident gratuitement les personnes qui les sollicitent :

dans la rédaction de courriers ainsi que dans les différentes démarches du quotidien.

Les bénévoles sont spécialisés dans la rédaction de CV, lettre de motivation, et de correspondances variées avec les organismes tels que CAF, Centre d'impôts, mairies... mais également dossiers de retraite, demande de naturalisation...

Les domaines d'intervention sont aussi variés que les besoins !

Des permanences chaque semaine

L'association vous propose des permanences (en dehors des vacances scolaires) à Arcueil : à la Maison des solidarités, et au 15, rue Émile Raspail. Les permanences sont ouvertes à tous, que vous habitiez Arcueil ou Gentilly.

PERMANENCES :

- À la Maison des Solidarités,
102 rue Marius Sidobre, Arcueil

Sur rendez-vous : tél. 01 41 24 28 10.

- 2 lundis matin par mois
- 1 samedi matin par mois

Accès :

- **BUS** 323 : arrêt Hôtel de ville d'Arcueil
- 184 : arrêt Louis Frébault
- V1 : arrêt Hôtel de ville
- **RER** station Laplace

- Local Rédige Assistance,
15, rue Emile Raspail, Arcueil

Sans rendez-vous :

- Les jeudis de 9h à 11h30
- Les vendredis de 14h à 16h

Accès :

- **BUS** 162, 184 : arrêt Cité jardins
- V1 : arrêt RER Arcueil-Cachan
- V4 : arrêt Emile Raspail
- **RER** station Arcueil-Cachan