

## Qui fait quoi ?

### Vos interlocuteurs

... Vos demandes liées à l'entretien de l'immeuble, à un emplacement de parking, à l'usage du logement et des parties communes, à un trouble de voisinage...

**VOTRE GARDIEN** est votre premier interlocuteur. Il est présent dans le groupe :

- du lundi au mercredi, de 8h30 à 12h et de 14 h à 17h
- le jeudi, de 8h30 à 12h et de 15h 30 à 18h
- le vendredi, de 8h30 à 12h et de 14h à 16h.

Vous pouvez le joindre sur le numéro de téléphone portable affiché dans le panneau du hall de votre immeuble. Il vous accueille également en loge du lundi au mercredi, de 17h à 18h, et le jeudi, de 18h à 19h.

... Pour vos questions concernant les contrats d'entretien, les réparations locatives, un sinistre, un problème technique ponctuel dans le logement ou les parties communes, un état des lieux... ou encore l'encaissement des loyers :

#### AGENCE RASPAIL

*Patrimoine sur Arcueil*

24, rue Emile Raspail, 94110 Arcueil

Tél. : 01 41 24 25 90 - Fax : 01 41 24 25 98

#### Horaires d'ouverture au public :

- Les lundis de 9h à 12h et de 14h à 18h
- Les mardis de 14h à 18h
- Les mercredis de 9h à 12h et de 14h à 18h
- Les jeudis de 14h à 18h
- Les vendredis de 9h à 12h et de 14h à 16h.

... Pour vos démarches administratives (bail, changement de situation, difficultés de paiement du loyer) :

#### LE SIEGE SOCIAL

51, rue de Stalingrad, 94114 Arcueil Cedex

Tél. : 01 46 15 32 00 - Fax : 01 45 47 96 29

infos@opaly.org

#### Horaires d'ouverture au public :

- Du lundi au jeudi : de 9h à 12h et de 14h à 17h30
- Le vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 16h

... En cas d'urgence, le soir, le week-end et les jours fériés : **ASTREINTE, 0 810 600 395**  
(Coût d'un appel local)